

# SIEMENS

## Hicom 150 E Bedienungsanleitung optiset E entry



Information and  
Communications

# Zur vorliegenden Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung beschreibt das Telefon optiset E entry an der Hicom 150 E Office Version 3.0.

Alle über Ihr Telefon durchführbaren Funktionen werden beschrieben. Sollten Sie feststellen, dass Funktionen an Ihrem Telefon nicht wie gewünscht verfügbar sind, kann dies folgende Ursachen haben:

- Die Funktion ist für Sie und Ihr Telefon nicht eingerichtet – bitte wenden Sie sich an Ihre Systembetreuung.
- Ihre Hicom 150 E Office verfügt nicht über diese Funktion – bitte wenden Sie sich an Ihren Siemens-Vertriebspartner zur Hochrüstung Ihres Systems.

## Wegweiser zum Lesen der Bedienungsanleitung

### Schritt für Schritt

**Bedienschritte werden in der linken Spalte in logischer Reihenfolge grafisch dargestellt. Die Darstellungen haben folgende Bedeutungen:**



Hörer abheben.



Hörer auflegen.



Gespräch führen.



Rufnummer oder Kennzahl eingeben.



Kennzahl eingeben.



Einstelltasten am Telefon drücken.



Ton hörbar.

Erfolgreich eingeleitete Funktionen/Prozeduren werden mit einem langgezogenen Ton (positiver Quittungston) bestätigt.

Abgewiesene Funktionen/Prozeduren werden mit einem unterbrochenen Ton (negativer Quittungston) signalisiert.



Taste drücken.



Leuchtende Taste drücken.



Blinkende Taste drücken.

---




# Das Telefon optiset E entry



Ihr Servicetechniker kann die Standardbelegung nach Auftragserteilung Ihren Wünschen/Erfordernissen anpassen.

---

## Wichtige Hinweise

	Betreiben Sie das Telefon nicht in explosionsgefährdeter Umgebung!
	Benutzen Sie nur Siemens Original-Zubehör (→ Seite 48)! Das Benutzen von anderem Zubehör ist gefährlich und führt zum Erlöschen der Garantie und der CE-Kennzeichnung.
	Öffnen Sie niemals das Telefon oder ein Beistellgerät! Bei Problemen wenden Sie sich an die Systembetreuung.
	Das Telefon soll nicht mit färbenden oder aggressiven Flüssigkeiten, wie z. B. Tee, Kaffee, Säften oder Erfrischungsgetränken in Berührung kommen. Telefon pflegen → Seite 49.

## CE-Kennzeichen



Die Konformität des Gerätes zu der EU-Richtlinie 1999/5/EG wird durch das CE-Kennzeichen bestätigt.

## Schritt für Schritt

## So erreiche ich eine Funktion

### ... mit Kennzahlen

Die Funktionen Ihres Systems sind **über Kennzahlen aufrufbar**, z. B.:



Anrufschutz einschalten.



Anrufschutz ausschalten.

Kennzahlen zum Aktivieren oder Einschalten von Funktionen beginnen immer mit Drücken der Sterntaste, Kennzahlen zum Deaktivieren, Ausschalten oder Löschen immer mit der Quadrattaste.

Die Kennzahlen können eine bis drei Ziffern enthalten.

Im **Anhang** (Kurzbedienungsanleitung) finden Sie eine alphabetische Übersicht der möglichen Funktionen mit zugehöriger Kennzahl.



Hat Ihr Servicetechniker entsprechend Ihren Wünschen/Erfordernissen, abweichend von der Standardbelegung, Funktionen auf Tasten gespeichert, können Sie einfach durch Drücken der Taste die Funktion ausführen.

### ... mit einer Funktionstaste

Funktionen, für die eine Taste eingerichtet ist, können Sie direkt aufrufen, z. B.



Taste "Rückfrage" drücken. Funktion wird – sofern in der aktuellen Situation möglich – ausgeführt.

<b>So erreiche ich eine Funktion</b> . . . . .	<b>5</b>
... mit Kennzahlen . . . . .	5
... mit einer Funktionstaste . . . . .	5



## **Basis- und Komfortfunktionen**

### **Anrufe annehmen und Telefonieren** . . . . . **9**

Anruf annehmen . . . . .	9
Zweitanruf nutzen . . . . .	9
Anruf für Kollegin/Kollegen gezielt übernehmen . . . . .	11
Briefkasten nutzen . . . . .	11
An einen Termin erinnert werden . . . . .	11
Anrufschutz ein-/ausschalten . . . . .	12
Anonymen Anrufer identifizieren – "Fangen" (nicht für USA) . . . . .	12
Anrufe von der Türsprechstelle annehmen/Türöffner betätigen . . . . .	12

### **Anrufen** . . . . . **14**

Wählen . . . . .	14
Rufnummernanzeige beim Angerufenen unterdrücken . . . . .	14
Kollegin/Kollegen über Lautsprecher direkt ansprechen . . . . .	15
MFV-Nachwahl/Tonwahl durchführen . . . . .	15
Selbsttätiger Verbindungsaufbau/Hotline . . . . .	15
Leitung vormerken/reservieren . . . . .	16
Rufnummer zuweisen (nicht für USA) . . . . .	16
Signal zum Netz senden . . . . .	17
Assoziierte Wahl/Wahlhilfe durchführen . . . . .	17

### **Mit mehreren Teilnehmern**

### **gleichzeitig telefonieren** . . . . . **18**

Zweiten Teilnehmer anrufen (Rückfrage) . . . . .	18
Konferenz führen . . . . .	19
Gespräch weitergeben . . . . .	20
Gespräch parken . . . . .	21
Gehaltenes Gespräch übernehmen . . . . .	21

### **Über gespeicherte Ziele anrufen** . . . . . **22**

Wahl wiederholen . . . . .	22
Mit individuellen und zentralen Kurzurufnummern wählen . . . . .	22

### **Mit Kostenverrechnung anrufen** . . . . . **23**

<b>Bei nicht erreichten Zielen ...</b>	<b>24</b>
Rückruf nutzen	24
Anklöpfen – sich bemerkbar machen	24
Aufschalten – in ein Gespräch eintreten	25
<b>Telefon einstellen</b>	<b>26</b>
Ruftonlautstärke ändern	26
Ruftonklangfarbe ändern	26
Empfangslautstärke während eines Gesprächs ändern	26
Telefon gegen Missbrauch sperren	27
Persönlichen Schlosscode speichern	28
<b>Rufnummern und Termine speichern</b>	<b>29</b>
Individuelle Kurzrufnummern speichern	29
Termine speichern	29
<b>Telefon überprüfen</b>	<b>30</b>
Funktionalität prüfen	30
<b>Anrufe umleiten</b>	<b>31</b>
Variable Anrufumleitung nutzen	31
Nachtschaltung nutzen	31
Anrufumleitung im Betreibernetz/ Mehrfachrufnummer MSN umleiten (nicht für USA)	32
<b>Weitere Funktionen nutzen</b>	<b>33</b>
Info (Nachricht) senden	33
Anderes Telefon wie das eigene benutzen	34
Mit dem Telefon umziehen (Endgerätetausch/Relocate)	34
Dienste/Funktionen zurücksetzen (übergreifendes Löschen für ein Telefon)	35
Mithören/Geheimes Aufschalten (nur USA)	36
Raum überwachen (Babyphone)	36
Funktionen für ein anderes Telefon aktivieren	37
Anderes Telefon gegen Missbrauch sperren	38
Systemfunktionen von extern nutzen DISA (Direct Inward System Access)	38
Angeschlossene Computer bzw. deren Programme steuern / Telefondatendienst (nur bei OfficeCom/Pro)	40
Schalter betätigen	41
Personen suchen (nicht für USA)	41

↓ **Team- und Chef/Sekretär-Funktionen**

**Team/Chef/Sekretariat mit zugewiesenen Leitungen .....43**

Anrufe für Leitungen umleiten ..... 43  
Anrufe direkt zum Chef umschalten  
(nur im Team Chef/Sekretariat) ..... 44

**Weitere Teamfunktion nutzen .....45**

Gruppenruf ein/ausschalten ..... 45  
Anruf für Kollegin/Kollegen im Team übernehmen ..... 46  
Ruf zuschalten ..... 46  
Anrufe bei Anrufverteilung ..... 47

↓ **Rund ums Telefon**

**Dokumentation .....48**

Bedienungsanleitung nachbestellen ..... 48  
Bedienungsanleitung im PDF-Format ..... 48  
Zubehör bestellen ..... 48

**Ratgeber .....49**

Telefon pflegen ..... 49  
Funktionsstörungen beheben ..... 49

**Stichwortverzeichnis .....50**

↓ **Kurzbedienungsanleitung (Anhang)**



## Schritt für Schritt

## Anrufe annehmen und Telefonieren

Ihr Telefon läutet mit einem bestimmten Anrufsignal:

- Bei einem internen Anruf läutet Ihr Telefon einmal alle vier Sekunden (Eintonfolge).
- Bei einem externen Anruf läutet es alle vier Sekunden zweimal kurz hintereinander (Doppeltonfolge).
- Bei einem Anruf von der Türsprechstelle läutet Ihr Telefon alle vier Sekunden dreimal kurz hintereinander (Dreifachtonfolge).
- Bei einem Zweitanruf hören Sie ca. alle 6 Sekunden einen kurzen Signalton (Piepton).

### Anruf annehmen

Das Telefon läutet.

Hörer abheben.

+ oder -

Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

### Gespräch beenden:

Hörer auflegen.



oder

Trennen

Taste drücken.

### Zweitാനruf nutzen

Wenn Sie ein Telefongespräch führen, bleiben Sie für einen Anrufer weiter erreichbar. Ein Signalton meldet Ihnen den zweiten Anruf.

Sie können den Zweitാനruf ignorieren oder annehmen. Nehmen Sie den Zweitானruf entgegen, können Sie das erste Gespräch zuvor beenden, aber auch auf Warten legen und später weiterführen.

Den Zweitானruf oder den Signalton können Sie auch verhindern (→ Seite 10).

## Schritt für Schritt

### Zweit-anruf (Anklopfen) annehmen

**Voraussetzung:** Sie telefonieren und hören einen Signalton (ca. alle sechs Sekunden).

#### Erstes Gespräch beenden und Zweit-anruf entgegennehmen

Hörer auflegen. Ihr Telefon läutet.

Zweit-anruf entgegennehmen. Hörer abheben.

#### Erstes Gespräch auf warten legen und Zweit-anruf entgegennehmen

Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.

Sie sind mit dem Zweit-anrufer verbunden. Der erste Gesprächsteilnehmer wartet.

#### Zweitgespräch beenden, erstes Gespräch fortsetzen:

Taste drücken und zwei Sekunden warten.

(je nach Konfiguration)

Taste 2x drücken.

### Zweit-anruf (automatisches Anklopfen) verhindern/erlauben

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie verhindern/erlauben, dass während eines Gesprächs ein Zweit-anruf (→ Seite 9) durch automatisches Anklopfen signalisiert wird.

Hörer abheben.

Kennzahl für "aus(verhindern)" oder "ein (erlauben)" eingeben.

### Signalton (Anklopfen) ein-/ausschalten

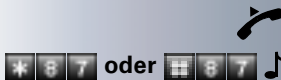
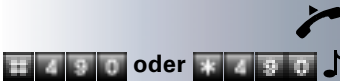
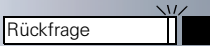
Sie können den Signalton (ca. alle sechs Sekunden) bei Zweit-anrufen unterdrücken. Ein einmaliger Sonderwählton signalisiert Ihnen dann akustisch den Zweit-anruf.

Hörer abheben.

Kennzahl für "ohne" oder "mit" eingeben.



oder



## Schritt für Schritt

## Anruf für Kollegin/Kollegen gezielt übernehmen

Sie hören ein anderes Telefon klingeln.

Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Rufnummer des läutenden Telefons eingeben.



Anruf im Team übernehmen → Seite 46.

## Briefkasten nutzen

Sind Nachrichten für Sie eingetroffen, hören Sie nach Abheben des Hörers einen Sonderwählton (schwirrender Dauerton) oder eine Ansage.

Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.

oder

Nachricht/Info

Leuchtende Taste drücken.

Verbindung mit Absender der Nachricht oder zum Sprachspeichersystem wird aufgebaut.

## An einen Termin erinnert werden

**Voraussetzung:** Sie haben einen Termin gespeichert (→ Seite 29). Der gespeicherte Zeitpunkt tritt ein.

Ihr Telefon läutet


Hörer abheben und wieder auflegen.



Nehmen Sie den Terminruf nicht entgegen, wird dieser fünfmal wiederholt, bevor der Termin gelöscht wird.



### Schritt für Schritt



\* 9 7 oder \* 9 7

## Anrufschutz ein-/ausschalten

Um nicht gestört zu werden, können Sie den Anrufschutz einschalten. Interne Anrufer hören den Besetztton, externe Anrufer erreichen ein anderes festlegbares Telefon (Systembetreuung).

Hörer abheben.

Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.



Ein Sonderwählton erinnert Sie nach Abheben des Hörers an den eingeschalteten Anrufschutz.

Berechtigte interne Anrufer durchbrechen den Anrufschutz automatisch nach fünf Sekunden.

## Anonymen Anrufer identifizieren – "Fangen" (nicht für USA)

Sie können böswillige externe Anrufer identifizieren lassen. Die Rufnummer des Anrufers kann während des Gesprächs oder bis zu 30 Sekunden danach festgehalten werden. Sie selbst dürfen dabei nicht auflegen.

Sie führen ein externes Gespräch.

Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.



Wenn die Fangschaltung Erfolg hatte, werden die ermittelten Daten beim Netzbetreiber gespeichert. Wenden Sie sich an Ihre Systembetreuung!

## Anrufe von der Türsprechstelle annehmen/Türöffner betätigen

Ist eine Türsprechstelle eingerichtet, können Sie vom Telefon aus mit der Türsprechstelle sprechen und den Türöffner betätigen.

Sind Sie berechtigt eine **Türfreigabe** zu erteilen (Systembetreuung fragen), kann ein Besucher selbst die Tür durch einen 5-stelligen Code öffnen (z. B. über MFV-Sender oder installierten Tastwahlblock).

Rückfrage



\* 9 7

## Schritt für Schritt

### Mit Besucher über die Türsprechstelle sprechen:

**Voraussetzung:** Ihr Telefon läutet.



Hörer abheben innerhalb von 30 Sekunden. Sie sind sofort mit der Türsprechstelle verbunden.

oder



Hörer abheben nach mehr als 30 Sekunden.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.

### Tür öffnen vom Telefon während dem Gespräch mit der Türsprechstelle:

Rückfrage



Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.

### Tür öffnen mit Code (an der Tür):



Nach Betätigen der Türklingel den 5-stelligen Code eingeben (über vorhandenen Tastwahlblock oder mittels MFV-Sender). Je nach Art der Türfreigabe wird der Türruf signalisiert oder nicht.

### Türfreigabe einschalten:



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.



5-stelligen Code eingeben. Standardcode = "00000" (Systembetreuung fragen).

1 oder 2

Art der Türfreigabe eingeben. 1 = freigeben mit Ruf, 2 = freigeben ohne Ruf = die Tür kann ohne Klingelruf geöffnet werden.

### Türfreigabe ausschalten:



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Rufnummer der Türsprechstelle eingeben.

Schritt für Schritt

## Anrufen



## Wählen



Hörer abheben.

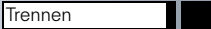
Intern: Rufnummer eingeben.

Extern: Extern-Kennzahl und Rufnummer eingeben.

### Teilnehmer antwortet nicht oder ist besetzt:



oder



Hörer auflegen.

Taste drücken.

## Rufnummernanzeige beim Angerufenen unterdrücken

Sie können verhindern, dass Ihre Rufnummer oder Ihr Name beim extern Angerufenen im Display erscheint. Dieses bleibt solange aktiv, bis Sie es wieder zurücknehmen.



Hörer abheben.



Kennzahl für "unterdrücken" oder "weitergeben" eingeben.



Die Systembetreuung kann für alle Telefone die Rufnummernunterdrückung ein-/ausschalten.

## Schritt für Schritt

## Kollegin/Kollegen über Lautsprecher direkt ansprechen

Sie können bei einem internen Teilnehmer, der über ein optisiertes E-Systemtelefon verfügt, ohne dessen Zutun eine Lautsprecherdurchsage machen.



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Rufnummer eingeben.

## MFV-Nachwahl/Tonwahl durchführen

Zum Steuern von Geräten, wie z. B. Anrufbeantworter oder automatischen Auskunftssystemen, können Sie während einer Verbindung MFV-Signale (**M**ehr-**F**requenzwahl-**V**erfahren) aussenden.



Sie haben eine Verbindung hergestellt.

Rückfrage



Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.



Mit den Tasten "0" bis "9", "\*" und "#" können Sie jetzt MFV-Signale aussenden.



Beim Beenden der Verbindung wird auch die MFV-Nachwahl beendet.

Ihr System kann auch so konfiguriert sein, dass Sie nach dem Verbindungsaufbau sofort mit der MFV-Nachwahl beginnen können.

## Selbsttätiger Verbindungsaufbau/Hot-line

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), wird nach Abheben des Hörers automatisch eine Verbindung zu einem festgelegten internen oder externen Ziel aufgebaut.



Hörer abheben.

Je nach Einstellung wird die Verbindung **sofort** oder erst **nach** einer festgelegten **Zeit (= Röchelschaltung)** aufgebaut.

## Schritt für Schritt

### Leitung vormerken/reservieren

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie eine belegte Leitung für sich vormerken/reservieren.

Wenn die Leitung frei wird, erhalten Sie einen Anruf.



Hörer abheben.



Extern-Kennzahl eingeben. Die externe Leitung ist belegt, Sie hören den Besetztton. Ca. 5 Sekunden warten, bis der Besetztton endet.

Die Leitung ist reserviert.



Hörer auflegen.

### Vorgemerkte Leitung wird frei:

Ihr Telefon läutet.



Hörer abheben. Sie hören den Amtswählton.



Externe Rufnummer eingeben.

### Rufnummer zuweisen (nicht für USA)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie vor Wahl einer externen Rufnummer Ihrem Telefonsanschluss gezielt eine bestimmte Rufnummer (Durchwahlnummer) zuweisen. Diese erscheint dann im Display des Angerufenen.



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Durchwahlnummer eingeben.

Externe Rufnummer wählen.



## Schritt für Schritt

## Signal zum Netz senden

Um ISDN-ähnliche Dienste/Leistungsmerkmale über analoge Leitungen des Netzanbieters oder anderer Hi-com-Systeme (wie z. B. "Rückfrage") einleiten zu können, müssen Sie vor Wahl der Dienstekennzahl oder Teilnehmernummer ein Signal auf die Leitungen geben.

**Voraussetzung:** Sie haben eine externe Verbindung über eine analoge Leitung hergestellt.



Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.



Dienstekennzahl und/oder Rufnummer eingeben.

## Assoziierte Wahl/Wahlhilfe durchführen

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie Ihr Telefon als Wahlhilfe für andere Telefone verwenden.



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Interne Rufnummer des Teilnehmers, für den gewählt werden soll, eingeben.



Gewünschte Rufnummer eingeben (Extern mit Extern-Kennzahl).

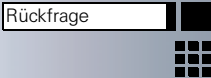
Schritt für Schritt

## Mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig telefonieren



### Zweiten Teilnehmer anrufen (Rückfrage)

Während eines Gesprächs können Sie einen zweiten Teilnehmer anrufen. Der erste Teilnehmer wartet.



Taste drücken. Lampe blinkt.

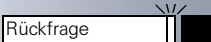
Zweiten Teilnehmer anrufen.

#### Zurück zum ersten Teilnehmer:



Taste drücken und zwei Sekunden warten.

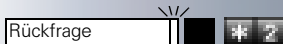
oder



(je nach Konfiguration)

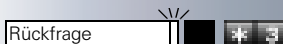
Taste 2x drücken.

### Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln (Makeln)



Taste drücken. Kennzahl eingeben. Lampe blinkt weiter.

### Gesprächspartner zu Dreierkonferenz zusammenschalten



Taste drücken. Kennzahl eingeben. Lampe erlischt.

### Gesprächspartner miteinander verbinden



Hörer auflegen.

## Schritt für Schritt

### Konferenz führen

Bei einer Konferenzschaltung sprechen Sie mit bis zu vier anderen Gesprächspartnern gleichzeitig. Es kann sich um externe und interne Teilnehmer handeln.

Hörer abheben.

Ersten Teilnehmer anrufen.

Taste drücken. Lampe blinkt.

Zweiten Teilnehmer anrufen. Konferenz ankündigen.

Taste drücken. Kennzahl eingeben. Lampe erlischt.

Ein Ton signalisiert alle 30 Sekunden (abschaltbar, Systembetreuung fragen), dass eine Konferenz besteht.

#### Falls sich der zweite Teilnehmer nicht meldet:

Taste drücken und zwei Sekunden warten.  
(je nach Konfiguration)

Taste 2x drücken.

### Konferenz auf bis zu fünf Teilnehmer erweitern (durch Einberufer)

Taste drücken. Lampe blinkt.

Neuen Teilnehmer anrufen. Konferenz ankündigen.

Taste drücken. Kennzahl eingeben. Lampe erlischt. usw.

### Konferenz verlassen

Hörer auflegen.

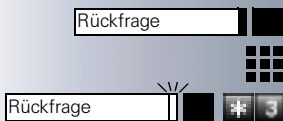
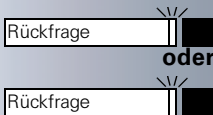
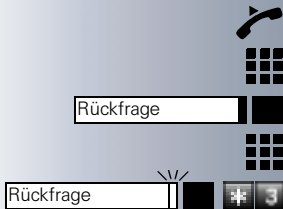
### Konferenz auslösen (durch Einberufer)

Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.

### ISDN-Central-Office-Teilnehmer aus Konferenz schalten (nur für USA)

Taste drücken. Lampe blinkt.

Kennzahl eingeben.



### Schritt für Schritt

Rückfrage



## Gespräch weitergeben

Möchte Ihr Gesprächspartner noch mit einem anderen Ihrer Kollegen sprechen, übergeben Sie die Verbindung.

Taste drücken. Lampe blinkt.

Rufnummer des gewünschten Teilnehmers eingeben.

Gespräch evtl. ankündigen.

Hörer auflegen.

## ...nach Direktansprechen (Durchsage) einer Gruppe

Falls eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie ein bestehendes Gespräch einer Gruppe von Teilnehmern (→ Seite 45) per Direktansprechen (Durchsage → Seite 15) ankündigen.

Nimmt ein Teilnehmer der Gruppe den Gesprächswunsch entgegen, können Sie das wartende Gespräch übergeben.

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch.

Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.

Rufnummer der Gruppe eingeben.

Gespräch per Durchsage ankündigen.

Nimmt ein Teilnehmer der Gruppe das Gespräch entgegen, sind Sie mit diesem verbunden.

Hörer auflegen.



Kommt innerhalb von 45 Sekunden keine Verbindung zwischen den beiden anderen Teilnehmern zustande, kommt der Anruf des ehemaligen Gesprächspartners wieder zu Ihnen (=Wiederanruf).

Rückfrage



## Schritt für Schritt

### Gespräch parken

Sie können bis zu 10 interne und/oder externe Gespräche parken. An einem anderen Telefon können geparkte Verbindungen angezeigt und übernommen werden. Auf diese Weise können Sie z. B. ein Gespräch an einem anderen Telefon fortsetzen.

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch.

Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.

Eine Parkpositionsnummer 0 - 9 eingeben und merken. Ist die eingegebene Parkpositionsnummer bereits belegt, hören Sie den negativen Quittungston. Bitte eine andere Nummer eingeben.

Hörer auflegen.


### Geparktes Gespräch übernehmen

**Voraussetzung:** Ein oder mehrere Gespräche wurden geparkt. Das Telefon befindet sich im Ruhezustand.

Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

Gewünschte (gemerkte) Parkpositionsnummer eingeben.  
Ist die eingegebene Parkpositionsnummer nicht belegt, können Sie das Gespräch nicht entgegennehmen.

 Wird ein geparktes Gespräch nicht übernommen, landet der Anruf nach einer gewissen Zeit wieder dort, wo er geparkt wurde (= Wiederanruf).

### Gehaltenes Gespräch übernehmen

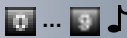
**Voraussetzung:** Ein oder mehrere Gespräche liegen auf Halten. Das Telefon befindet sich im Ruhezustand.

Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

Leistungsnummer eingeben.

Rückfrage



### Schritt für Schritt

## Über gespeicherte Ziele anrufen

### Wahl wiederholen

Die zuletzt gewählte externe Rufnummer wird automatisch gespeichert.

Diese können Sie auf Tastendruck wieder wählen.

Hörer abheben.

Taste drücken

Wahlwiederholung



### Mit individuellen und zentralen Kurzurufnummern wählen

**Voraussetzung:** Sie haben individuelle (→ Seite 29), die Systemsteuerung hat zentrale Kurzurufnummern gespeichert.

Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

Kurzurufnummer eingeben.

"\*0" bis \*9" = individuelle Kurzurufnummer.

"000" bis "999" = zentrale Kurzurufnummer (Systembetreuung fragen).



Schritt für Schritt

## Mit Kostenverrechnung anrufen

Gespräche nach extern können Sie bestimmten Projekten zuordnen.

**Voraussetzung:** Die Systembetreuung hat für Sie Projektkennziffern festgelegt.



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Projektkennzahl eingeben.

evtl.



Eingeben (Je nach Konfiguration notwendig; Systembetreuung fragen).



Externe Rufnummer eingeben.



Sie können auch während eines externen Gespräches die Projektzahl eingeben.

## Schritt für Schritt

# Bei nicht erreichten Zielen ...

## Rückruf nutzen

Wenn ein angerufener Anschluss besetzt ist oder sich niemand meldet, können Sie einen Rückruf veranlassen. Damit können Sie sich wiederholte Anrufversuche sparen.

Sie erhalten den Rückruf,

- sobald der Teilnehmer nicht mehr besetzt ist,
- sobald der Teilnehmer, der sich nicht gemeldet hat, wieder ein Gespräch geführt hat.

## Rückruf speichern

**Voraussetzung:** Ein angerufener Anschluss ist besetzt oder niemand meldet sich.

Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.

Rückfrage



## Rückruf annehmen

**Voraussetzung:** Ein Rückruf wurde gespeichert. Ihr Telefon läutet.

Hörer abheben. Rufton hörbar.

## Gespeicherte Rückrufe löschen (alle)

Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

## Anklopfen – sich bemerkbar machen

Sie wollen den besetzten Angerufenen dringend erreichen.

Hörer abheben.

Interne Rufnummer eingeben.

Warten (ca. 5 Sekunden) bis der Besetztton zum Freiton wechselt.

Der Angerufene kann nun darauf reagieren (→ Seite 9).



Der Angerufene kann dieses automatische Anklopfen verhindern (→ Seite 10).



## Schritt für Schritt

### Aufschalten – in ein Gespräch eintreten

Nur möglich, wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen).

**Voraussetzung:** Sie haben eine interne Rufnummer gewählt und hören den Besetztton. Sie wollen den Angerufenen dringend erreichen.

Rückfrage



Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.

Der Angerufene und seine Gesprächspartner hören alle zwei Sekunden einen Warnton.

Hat der Angerufene ein Systemtelefon mit Display, erscheint: "Aufschalten: (Ruf-Nr. oder Name)".

Sie können sofort sprechen.

Schritt für Schritt

## Telefon einstellen



### Ruftonlautstärke ändern

**+ oder -** Im Ruhezustand des Telefons eine der Tasten drücken.



Taste drücken.

**+ oder -** Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.

**+ - zugleich** Speichern.

### Ruftonklangfarbe ändern

**+ oder -** Im Ruhezustand des Telefons eine der Tasten drücken.



Taste drücken.

**+ oder -** Klangfarbe ändern. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Klangfarbe eingestellt ist.

**+ - zugleich** Speichern.

### Empfangslautstärke während eines Gesprächs ändern

Sie führen ein Gespräch.

**+ oder -** Lauter oder leiser stellen. Tasten so oft drücken, bis die gewünschte Klangfarbe eingestellt ist.

**+ - zugleich** Speichern.

Schritt für Schritt

## Telefon gegen Missbrauch sperren





Sie können verhindern, dass Unbefugte Ihr Telefon während Ihrer Abwesenheit benutzen.

**Voraussetzung:** Sie haben einen persönlichen Schlosscode eingerichtet (→ Seite 28).

### Telefon ab-/aufschließen:

Hörer abheben.

 \* 6 6 **oder**  # 6 6

Kennzahl für "abschließen" oder "aufschließen" eingeben.



Code (Schlosscode) eingeben (→ Seite 28).



Im abgeschlossenen Zustand ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton. Intern kann wie gewohnt gewählt werden.

Ihr Telefon kann auch von einer berechtigten Stelle (→ Seite 38) aus ab-/aufgeschlossen werden.

### Schritt für Schritt

## Persönlichen Schlosscode speichern

Um Ihr Telefon gegen Missbrauch zu schützen (→ Seite 27) und um ein anderes Telefon wie Ihr eigenes nutzen zu können (→ Seite 34), müssen Sie einen persönlichen Code eingeben, den Sie selbst speichern können.



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Aktuellen 5-stelligen Code eingeben.

Haben Sie noch keinen Code vergeben, verwenden Sie bei der Ersteingabe "00000".



Neuen Code eingeben.

Neuen Code wiederholen.



Sollten Sie Ihren Code vergessen haben, hilft Ihnen die Systembetreuung. Sie kann Ihren Code auf "00000" zurücksetzen.

Ihr Telefon kann auch von einer berechtigten Stelle (→ Seite 38) aus ab-/aufgeschlossen werden.

## Schritt für Schritt

## Rufnummern und Termine speichern

### Individuelle Kurzrufnummern speichern

Sie können 10 häufig genutzte Rufnummern speichern und diese durch individuelle Kurzrufnummern \*0 bis \*9 wählen (→ Seite 22).



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Kurzrufnummer \*0 bis \*9 eingeben.

Zuerst Extern-Kennzahl und dann externe Rufnummer eingeben (ca. 5 Sekunden warten).

### Termine speichern

Sie können sich von Ihrem Telefon anrufen lassen, um an Termine erinnert zu werden (→ Seite 11). Dazu müssen Sie die gewünschten Zeitpunkte der Anrufe speichern. Möglich ist dies für die jeweils nächsten 24 Stunden.



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Uhrzeit 4-stellig eingeben, z. B. 0905 für 9.05 Uhr (= 9.05 a.m.) oder 1430 für 14.30 Uhr (= 2.30 p.m.).

### Gespeicherten Termin löschen



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.

### Schritt für Schritt

## Telefon überprüfen

### Funktionalität prüfen

Sie können die Funktionalität Ihres Telefons überprüfen.

**Voraussetzung:** Das Telefon ist im Ruhezustand.

Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

Ist alles in Ordnung,

- blinken alle Lampen am Telefon und
- das Rufsignal ertönt.



## Schritt für Schritt

## Anrufe umleiten

### Variable Anrufumleitung nutzen

Sie können interne und/oder externe Anrufe sofort an unterschiedliche interne oder externe Telefone (Ziele) umleiten (externes Ziel: je nach Systemkonfiguration möglich).



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.

**1** oder **2** oder **3**

Gewünschte Umleitungsart eingeben:

1 = alle Anrufe, 2 = nur externe Anrufe, 3 = nur interne Anrufe



Rufnummer des Ziels eingeben (Externe Ziele mit Extern-Kennzahl).



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Ist eine Anrufumleitung eingeschaltet, ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton.

Bei aktiver MFV-Durchwahl (Systembetreuung fragen) können Sie Anrufe auch dorthin umleiten.  
Ziele: Fax = 870, Durchwahl = 871,  
Fax-Durchwahl = 872.

### Nachtschaltung nutzen

Alle externen Anrufe werden bei Nachtschaltungsbetrieb, z. B. in der Mittagspause oder nach Feierabend, sofort zu einem bestimmten internen Telefon (Nachtziel) umgeleitet. Die Nachtstation kann über die Systembetreuung (= Nachtschaltung standard) oder von Ihnen selbst (= Nachtschaltung temporär) festgelegt werden.

## Schritt für Schritt



### Einschalten:

Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Innerhalb von 5 Sekunden Rufnummer des Ziels eingeben (= Nachtschaltung temporär).

oder



Kennzahl eingeben oder keine Eingabe (= Nachtschaltung standard).

### Ausschalten:



Kennzahl eingeben.

## Anrufumleitung im Betreibernetz/ Mehrfachrufnummer MSN umleiten (nicht für USA)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie Anrufe auf der Ihnen zugeordneten Mehrfachrufnummer MSN (=Durchwahlrufnummer) direkt im Betreibernetz umleiten.

So können Sie z. B. Ihren Telefonanschluss abends zu Ihrer Privatwohnung umschalten.



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Umleitungsart eingeben:

1= sofort, 2 = unbeantwortete Rufe, 3 = im Besetztfall



Eigene Durchwahlrufnummer eingeben.



Rufnummer des Ziels eingeben (ohne Extern-Kennzahl).

### Umleitung ausschalten:



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Eingeschaltete Umleitungsart eingeben.

1= sofort, 2 = unbeantwortete Rufe, 3 = im Besetztfall



Eigene Durchwahlrufnummer eingeben.



Schritt für Schritt

## Weitere Funktionen nutzen

### Info (Nachricht) senden

Sie können Teilnehmern mit einem Systemtelefon kurze Textnachrichten (Infotexte) senden.

Am optiset E entry und optiset E basic werden gesendete Infotexte als Rückrufwunsch signalisiert.



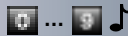
Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Interne Rufnummer des Empfängers eingeben.



Vordefinierten Text (von der Systembetreuung änderbar) auswählen. Kennzahl eingeben.

0 = Bitte um Rückruf

5 = Fax/Telex abholen

1 = Besuch wartet

6 = Bitte zum Diktat

2 = Achtung Termin

7 = Bitte kommen

3 = dringender Anruf

8 = Bitte Kaffee bringen

4 = nicht stören

9 = verlasse Büro

### Gesendete Info löschen



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.

### Infos entgegennehmen

Sind Nachrichten für Sie eingetroffen, hören Sie nach Abheben des Hörers einen Sonderwählton oder eine Ansage.



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.

Verbindung mit Absender der Nachricht oder zum Sprachspeichersystem wird aufgebaut.

## Schritt für Schritt

### Anderes Telefon wie das eigene benutzen

Ihr Telefon kann vorübergehend von anderen, für ein eingehendes Gespräch, so benutzt werden, als wäre es deren eigenes.



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Rufnummer des anderen Nutzers eingeben.



Code (Schlosscode) des anderen Nutzers eingeben.



Externe Rufnummer wählen.

Nach Gesprächsende wird dieser Zustand wieder aufgehoben.

### Mit dem Telefon umziehen (Endgeräte-tausch/Relocate)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie Ihr Telefon am bisherigen Anschluss abmelden und am neuen Anschluss wieder anmelden. Einstellungen an Ihrem Telefon (z. B. Rufnummer, programmierte Tasten) bleiben dann erhalten.

**Voraussetzung:** Es ist zur Zeit kein anderer Tauschvorgang eingeleitet.

#### Telefon am bisherigen Anschluss abmelden:



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.

Telefonstecker aus der Anschlussdose ziehen.

#### Telefon am Umzugsziel anmelden:



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.

## Schritt für Schritt

### Dienste/Funktionen zurücksetzen (übergreifendes Löschen für ein Telefon)

Es steht eine generelle Rücksetzprozedur für eingeleitete Funktionen zur Verfügung. Folgende Funktionen werden gelöscht, falls aktiviert:

- Umleitung ein
- Antwort-Text ein
- Rufzuschaltung
- Sammelanschluss aus
- Rufnr. unterdrücken
- Anklopfen ohne Ton
- Anrufschutz ein
- Ruhe ein
- empfangene Infos:
- Rückruf-Aufträge



Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

## Schritt für Schritt

### Mithören/Geheimes Aufschalten (nur USA)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie sich in ein laufendes Gespräch eines internen Teilnehmers einschalten und unbemerkt mithören



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Interne Rufnummer eingeben.

### Raum überwachen (Babyphone)

Zur Überwachung eines Raums können Sie ein Telefon benutzen. Beim dem überwachenden Telefon muss diese Funktion aktiviert sein.

Wenn Sie dieses Telefon anrufen, hören Sie sofort, was in dem Raum passiert.



Hörer abheben und in Richtung Geräuschquelle legen.



Kennzahl eingeben.

#### Zu überwachendes Telefon deaktivieren:



Hörer auflegen.

#### Raum überwachen:



Hörer abheben.



Interne Rufnummer des Telefons eingeben, das sich in dem Raum befindet, der überwacht werden soll.

Schritt für Schritt

## Funktionen für ein anderes Telefon aktivieren

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie folgende Funktionen für andere Telefone ein- oder ausschalten (Assoziierter Dienst):

- Dienste/Funktionen zurücksetzen, Kennzahl #0 (→ Seite 35)
- Anrufumleitung, Kennzahl \*11, \*12, \*13/#1 (→ Seite 31)
- Anrufumleitung Leitungen, Kennzahl \*5011, \*5012, \*5013/#501 (→ Seite 43)
- Nachschaltung, Kennzahl \*44/#44 (→ Seite 31)
- Anrufumleitung im Betreibernetz, Kennzahl \*64/#64 (→ Seite 32)
- Telefon ab-/aufschließen, Kennzahl \*66/#66 (→ Seite 27)
- Info (Nachricht senden), Kennzahl \*68/#68 (→ Seite 33)
- Ruf zuschalten, Kennzahl \*81/#81 (→ Seite 46)
- Gruppenruf, Kennzahl \*85/#85 (→ Seite 45)
- Rufnummernanzeige unterdrücken, Kennzahl \*86/#86 (→ Seite 14)
- Türöffner freigeben, Kennzahl \*89/#89 (→ Seite 13)
- Schalter betätigen, Kennzahl \*90/#90 (→ Seite 41)
- Anrufschutz, Kennzahl \*97/#97 (→ Seite 12)



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Interne Rufnummer des Telefons eingeben, für das die Funktion aktiviert werden soll.



Kennzahl – z. B. \*97 für Anrufschutz ein – und evtl. Prozedur eingeben.

## Schritt für Schritt

### Anderes Telefon gegen Missbrauch sperren

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie andere Telefone gegen unberechtigte Nutzung abschließen und wieder aufschließen.

Hat ein Telefonbenutzer sein Telefon abgeschlossen, und seinen persönlichen Schlosscode vergessen, können Sie durch diese Funktion sein Telefon wieder aufschließen.

Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

Interne Rufnummer des Telefons eingeben, das auf-/abgeschlossen werden soll.

Kennzahl für abschließen eingeben.

Kennzahl für aufschließen eingeben.



oder



### Systemfunktionen von extern nutzen DISA (Direct Inward System Access)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie von extern (außerhalb) – wie als interner Teilnehmer – über Ihr System eine gehende externe Verbindungen aufbauen. Außerdem lassen sich folgende Funktionen Ihres Systems aktivieren bzw. deaktivieren:

- Dienste/Funktionen zurücksetzen, Kennzahl #0 (→ Seite 35)
- Anrufumleitung, Kennzahl \*1/#1 (→ Seite 31)
- Telefon ab-/aufschließen, Kennzahl \*66/#66 (→ Seite 27)
- Persönlichen Schlosscode speichern, Kennzahl \*93 (→ Seite 28)
- Info (Nachricht senden), Kennzahl \*68/#68 (→ Seite 33)
- Ruf zuschalten, Kennzahl \*81/#81 (→ Seite 46)
- Gruppenruf, Kennzahl \*85/#85 (→ Seite 45)
- Rufnummernanzeige unterdrücken, Kennzahl \*86/#86 (→ Seite 14)
- Tür öffnen, Kennzahl \*61 (→ Seite 12)
- Türöffner freigeben, Kennzahl \*89/#89 (→ Seite 13)
- Schalter betätigen, Kennzahl \*90/#90 (→ Seite 41)

## Schritt für Schritt

- Anrufschutz, Kennzahl \*97/#97 (→ Seite 12)
- Wählen mit Kurzwahl, Kennzahl \*7 (→ Seite 22)
- Assoziierter Dienst, Kennzahl \*83 (→ Seite 37)

**Voraussetzung:** Sie haben ein Telefon mit Tonwahl (MFV-Wahl) oder Sie können Ihr Telefon auf Tonwahl umschalten. Das Telefon ist nicht am System angeschlossen.



Verbindung zum System herstellen. Rufnummer eingeben (Systembetreuung fragen).



Dauerton abwarten, (Telefon evtl. auf Tonwahl umschalten) dann die Ihnen zugeteilte interne Rufnummer und den zugehörigen persönlichen Schlosscode eingeben.



Kennzahl eingeben (nur notwendig wenn im System programmiert).



Wählton abwarten und Kennzahl – z. B. \*97 für Anrufschutz ein – eingeben. Evtl. weitere Eingaben durchführen, siehe auch Bedienungsanleitung für IWW/MFV-Telefone).

oder



Externe Rufnummer wählen.



Es lässt sich jeweils immer nur eine Funktion oder eine gehende Verbindung durchführen.

Nach erfolgreicher Aktivierung einer Funktion wird die Verbindung sofort getrennt.

Bei einem Extern-Extern-Gespräch wird die Verbindung getrennt sobald einer der Gesprächspartner beendet.

## Schritt für Schritt

### Angeschlossene Computer bzw. deren Programme steuern / Telefondaten-dienst (nur bei OfficeCom/Pro)

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie mit Ihrem Telefon angeschlossene Computer bzw. deren Programme steuern, z. B. Hotelservices oder Auskunftssysteme.

**Voraussetzung:** Sie haben eine Verbindung hergestellt.

Rückfrage



Taste drücken. Lampe blinkt. Kennzahl eingeben.

Für die Eingabe der Daten werden Sie nun vom angeschlossenen Computer geführt, müssen aber, je nach Konfiguration (Systembetreuung fragen), Ihre Eingaben auf eine von 2 Arten durchführen:

- Eingaben im Blockmodus

Daten eingeben.

Eingabe abschließen

**oder**

- Eingaben im Online-Modus:  
Der angeschlossene Computer verarbeitet Ihr Eingaben direkt.

Kennzahl eingeben.

Daten eingeben.





Schritt für Schritt

## Schalter betätigen

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie über Schalter (Aktoren; maximal 4) verschiedene Einrichtungen (z. B. Türöffner) ein- und ausschalten. Je nach Programmierung lassen sich die Schalter ein- und aus- oder ein- und automatisch (nach Zeit) ausschalten.



Hörer abheben.

Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.



Schalter eingeben.

## Personen suchen (nicht für USA)

Ist an Ihrem System eine Personensucheinrichtung PSE angeschaltet (Systembetreuung fragen), können Sie Personen über Ihre Taschenempfänger suchen.

Der Taschenempfänger signalisiert dem Gesuchten einen Gesprächswunsch. Der Gesuchte kann zum nächstgelegenen Telefon gehen und sich melden.

Je nach Art der angeschalteten Personensucheinrichtung (Einfach-PSE oder Komfort-PSE) unterscheiden sich die Bedienabläufe.

## Einfach-PSE

### Personen suchen:

Damit Sie gesucht werden können, müssen Sie eine Rufzuschaltung (→ Seite 46), eine Anrufumleitung (→ Seite 31) oder eine Rufweiterleitung (Servicetechniker) zur internen Teilnehmer-Rufnummer Ihrer PSE aktiviert haben.

Ein Gesprächswunsch wird dann automatisch signalisiert.

### Melden am nächstgelegenen Telefon:



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Eigene Rufnummer eingeben.

## Schritt für Schritt



Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

Rufnummer des Gesuchten eingeben.



Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

Eigene Rufnummer eingeben.

### Komfort-PSE (nur bei OfficePro)

#### Personen suchen:

#### Melden am nächstgelegenen Telefon:

Schritt für Schritt

## Team/Chef/Sekretariat mit zugewiesenen Leitungen

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), gehören Sie zu einem Team von Teilnehmern für die spezielle Leitungen vorhanden sind. Über die Ihnen zugewiesene Leitung können Sie wie gewohnt Ihre Gespräche abwickeln.

Außerdem können Sie für die Leitungen Ihrer Gruppe eine Anrufumleitung oder eine Rufumschaltung aktivieren.

### Anrufe für Leitungen umleiten

Sie können interne und/oder externe Anrufe auf Leitungen Ihrer Gruppe sofort an unterschiedliche interne oder externe Telefone (Ziele) umleiten (auch externes Ziel bei entsprechender Systemkonfiguration möglich). Wenn Sie eine Anrufumleitung für eine Leitung aktivieren, so wirkt diese für alle Teilnehmer Ihrer Gruppe.



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Leitungsnummer eingeben.



Gewünschte Umleitungsart eingeben:

1 = alle Anrufe, 2 = nur externe Anrufe, 3 = nur interne Anrufe



Rufnummer des Ziels eingeben (Externe Ziele mit Extern-Kennzahl).

### Anrufumleitung ausschalten:



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Leitungsnummer eingeben.

## Schritt für Schritt



Ist eine Anrufumleitung für eine Leitung eingeschaltet, ertönt beim Belegen ein Sonderwählton.

### Anrufe direkt zum Chef umschalten (nur im Team Chef/Sekretariat)

Alle Anrufe für den Chef werden normalerweise nur im Sekretariat akustisch signalisiert.

Sie können die akustische Signalisierung so schalten, dass die Anrufe nur am Cheftelefon bzw. am zugewiesenen Zweittelefon akustisch signalisiert werden.

#### Einschalten:



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Leitungsnummer eingeben.

#### Ausschalten:



Hörer abheben.



Kennzahl eingeben.



Gewünschte Leitungsnummer eingeben.

Schritt für Schritt

## Weitere Teamfunktion nutzen

### Gruppenruf ein/ausschalten

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), gehören Sie zu einer oder mehreren Gruppen von Teilnehmern, die jeweils über eine Sammelanschluss- oder Gruppenruf-Rufnummern erreichbar sind.

Ankommende Anrufe werden der Reihe nach (= Sammelanschluss) oder gleichzeitig (= Gruppenruf) an allen Telefonen der Gruppe signalisiert, bis ein Gruppenmitglied den Anruf entgegennimmt.

Sie können auch zu einem Team (auch Chef/Sekretariat) gehören, denen mehrere Leitungen zugewiesen wurden. (→ Seite 43).

Jeder Teilnehmer der Gruppe kann auch unter seiner eigenen Rufnummer erreichbar bleiben.

Den Ruf für den Sammelanschluss, Gruppenruf oder für die einzelnen Leitungen einer Gruppe (auch Chef/Sekretariat) können sie aus- und einschalten.

#### Sie gehören zu einem Sammelanschluss oder zum Gruppenruf:



Hörer abheben.



Kennzahl für "aus" oder "ein" eingeben.

#### Sie gehören zu mehreren Gruppen oder zu einer Gruppe mit Leitungen (auch Chef/Sekretariat):



Hörer abheben.



Kennzahl für "aus" oder "ein" eingeben.



Kennzahl für "alle Gruppen aus" eingeben.



Kennzahl für "alle Gruppen ein" eingeben.



Gruppen-/Leistungsnummer für "gezieltes heraus-/hineinschalten" eingeben.

## Schritt für Schritt



Haben Sie für eine andere Leitung den Ruf eingeschaltet oder für alle Gruppen/Leitungen, denen Sie angehören, den Ruf ausgeschaltet, ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton.

### Anruf für Kollegin/Kollegen im Team übernehmen

Anrufe für Telefone innerhalb eines Teams (Anrufübernahmegruppe; Systembetreuung fragen) können Sie an Ihrem Telefon übernehmen; auch während eines Gesprächs.

**Voraussetzung:** Ihr Telefon läutet kurz.

Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.



### Ruf zuschalten

Sie können Anrufe für Ihr Telefon an bis zu 5 weiteren Telefonen akustisch signalisieren lassen. Derjenige der zuerst den Anruf entgegennimmt erhält das Gespräch.

**Telefone für die Rufzuschaltung speichern:**

Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

Interne Rufnummer eingeben.



Hörer abheben.

Kennzahl eingeben.

## Schritt für Schritt

### Anrufe bei Anrufverteilung

Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), gehören Sie zu einer Gruppe von Teilnehmer (Agenten), auf die Anrufe verteilt werden.

Ein eingehender Anruf wird immer dem Agenten zugewiesen, der die längste Ruhephase hatte.

#### Zu Dienstbeginn/-ende an-/abmelden:



Hörer abheben.

\* 4 0 1 oder # 4 0 1

Kennzahl für "anmelden" oder "abmelden" eingeben.



Zum Anmelden Identifikationsnummer ("Bearbeiter:") eingeben (Systembetreuung fragen).



Hörer abheben.

# 4 0 2 oder \* 4 0 2

Kennzahl für "nicht verfügbar" oder "verfügbar" eingeben.

#### Nachbearbeitungszeit anfordern/einschalten:

Um in Ruhe für das letztbeantwortete Gespräch Nacharbeiten erledigen zu können, lässt sich eine Nachbearbeitungszeit anfordern/einschalten. Ihr Telefon wird für eine festeingestellte Zeitspanne oder bis Sie sich wieder zurückmelden aus der Anrufverteilung genommen.



Sie haben oder hatten eine ACD-Verbindung.

\* 4 0 3 oder # 4 0 3

Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.

#### Nachschaltung für Anrufverteilung ein-/ausschalten:



Hörer abheben.

\* 4 0 4 oder # 4 0 4

Kennzahl für "ein" oder "aus" eingeben.

## Dokumentation

### Bedienungsanleitung nachbestellen

Die vorliegende Bedienungsanleitung ist in einer Beipacktüte unter der Bestellnummer A31003-M1550-B829-\* -19 über die Siemens-Vertriebsorganisation nachbestellbar, auch in anderen Sprachen.



Für Auskünfte und Bestellung wenden Sie sich an die Systembetreuung.

---

### Bedienungsanleitung im PDF-Format

Sie können die vorliegende Bedienungsanleitung als Datei aus dem Internet herunterladen.

Die Bedienungsanleitung liegt im PDF-Format vor. Dazu benötigen Sie einen Computer, auf dem das kostenlose Software-Produkt Acrobat Reader von Adobe installiert ist.

Zum Herunterladen aus dem Internet benötigen Sie einen Computer mit Internetzugang und einen WWW-Browser, z. B. Netscape Communicator oder Microsoft Internet Explorer.



Rufen Sie zum Herunterladen die folgende Internetadresse auf:  
**<http://www.siemens.com/communication/manuals>**

Lesen Sie die Informationen und folgen Sie den Anweisungen auf der Seite.

---

### Zubehör bestellen

Mit folgendem Zubehör passen Sie Ihr Telefon Ihren individuellen Bedürfnissen an:

#### **optiset E privacy module:**

Bestellgerät zur Sprachverschlüsselung von Gesprächen.



Einzelheiten zu den genannten Produkten entnehmen Sie bitte dem Datenblatt für optiset-E-Telefone.

Zur Bestellung wenden Sie sich an die Systembetreuung, oder rufen Sie folgende Internet-Adresse auf:

**<http://www.siemens.com/communication/manuals>**

---



## Ratgeber



### Telefon pflegen

- Pflegen Sie das Gerät mit einem feuchten Tuch oder einem Antistatik-tuch. Kein trockenes Tuch verwenden!
- Reinigen Sie das Gerät bei starker Verschmutzung mit verdünntem, tensidhaltigen Neutralreiniger, z. B. Spülmittel. Entfernen Sie den Reiniger anschließend restlos mit einem feuchten Tuch (nur Wasser).
- Verwenden Sie keine alkoholhaltigen oder kunststoffangreifenden Reinigungsmittel, auch kein Scheuerpulver!

### Funktionsstörungen beheben

#### **Gedrückte Taste reagiert nicht:**

Überprüfen Sie, ob sich die Taste verklemmt hat.

#### **Telefon klingelt nicht bei Anruf:**

Überprüfen Sie, ob für Ihr Telefon der Anrufschutz eingeschaltet ist. Nach Abheben des Hörers hören Sie einen Sonderwählton. Wenn ja, Anrufschutz ausschalten (→ Seite 12).

#### **Externe Rufnummer lässt sich nicht wählen:**

Überprüfen Sie, ob Ihr Telefon abgeschlossen ist. Nach Abheben des Hörers hören Sie einen Sonderwählton. Wenn ja, schließen Sie das Telefon auf (→ Seite 27).

#### **Bei allen übrigen Störungen:**

Wenden Sie sich zuerst an Ihre Systembetreuung. Bei nicht behebbaren Störungen muss diese den Kundendienst verständigen!

## Stichwortverzeichnis

### A

Adapter .....	48
Agenten .....	47
Aktoren .....	41
Amt anrufen .....	14
Anklopfen .....	24
annehmen .....	10
ohne Ton .....	10
Anklopfen ein-/aus .....	10
Anruf	
annehmen .....	9
Türsprechstelle .....	13
übernehmen, gezielt .....	11
übernehmen, Gruppe .....	46
umleiten .....	31
umleiten im Team .....	43
umleiten MSN im Amt .....	32
verteilen .....	47
Anrufschutz .....	12
Anrufsignal .....	9
Anrufumleitung .....	31
MSN im Amt .....	32
Anrufverteilung .....	47
Assoziierte Wahl/Wahlhilfe .....	17
Assoziierter Dienst .....	37
Aufschalten .....	25, 36
Automatischer Verbindungsaufbau .....	15
Automatisches Anklopfen	
verhindern/erlauben .....	10

### B

Babyphone .....	36
Bedienprinzip .....	5
Bedienschritte .....	2
Bedienungsanleitung	
HTML-Format .....	48
nachbestellen .....	48
PDF-Format .....	48
Belegen freier Tasten .....	29
Briefkasten .....	11

### C

CE-Kennzeichen .....	4
Chef/Sekretariat-Funktionen .....	43
Codeschloss	
für ein Telefon .....	27
zentral .....	38

### D

Dienste zurücksetzen .....	35
Direct Inward System Access .....	38
Direktansprechen .....	15
DISA .....	38
Dreierkonferenz .....	18
Durchsage .....	15
Durchwahlnummer zuweisen .....	16

### E

Einfach-PSE .....	41
Einstellungen am Telefon .....	26
Empfangslautstärke .....	9, 26
Endgerätetausch .....	34
Engerätetest .....	30
Extern telefonieren .....	14
Extern-Kennzahl .....	14

### F

Fangen .....	12
Flex Call .....	34
Freie Tasten programmieren .....	29
Funktionalität prüfen .....	30
Funktionen	
für anderes Telefon ein/aus .....	37
von extern nutzen .....	38
zurücksetzen .....	35
Funktionsstörungen .....	49

**G**

Geheimes Aufschalten ..... 36  
 Gespräch  
     annehmen ..... 9  
     aus Halten übernehmen ..... 21  
     aus Parken übernehmen ..... 21  
     parken ..... 21  
     übergeben ..... 20  
     übergeben nach Durchsage ..... 20  
 Gesprächslautstärke ..... 9, 26  
 Gruppenruf ..... 45

**H**

Hinweise ..... 4  
 Hotline ..... 15  
 HTML-Format ..... 48

**I**

Individuelle Kurzwahl ..... 22, 29  
 Info(text)  
     empfangen ..... 33  
     entgegennehmen ..... 33  
     löschen/anzeigen ..... 33  
     senden ..... 33  
 Intern wählen ..... 14

**K**

Komfort-PSE ..... 42  
 Konferenz ..... 18  
 Kostenverrechnung ..... 23  
 Kurzwahl  
     individuell speichern ..... 29  
     wählen ..... 22  
     zentral ..... 22

**L**

Lampen=Leuchdiode LED ..... 3  
 Leitung vormerken ..... 16  
 Leitungstasten im Team ..... 43

**M**

Makeln ..... 18  
 Mehrfachrufnummer MSN umleiten ..... 32  
 MFV-Nachwahl (Tonwahl) ..... 15  
 Mithören  
     ohne Ton ..... 36  
 Mobil telefonieren ..... 34  
 MSN im Amt umleiten ..... 32

**N**

Nachbearbeitungszeit ..... 47  
 Nachricht(text)  
     empfangen ..... 33  
     entgegennehmen ..... 33  
     löschen/anzeigen ..... 33  
     senden ..... 33  
 Nachtschaltung ..... 31  
 Nachwahl ..... 15

**O**

optiset E adapter ..... 48

**P**

Parken (Gespräch) ..... 21  
 PDF-Format ..... 48  
 Personensucheinrichtung PSE ..... 41  
 Persönliche Identifikationsnummer ..... 28  
 Pflege des Telefons ..... 49  
 PIN ..... 28  
 Programmieren freier Tasten ..... 29  
 Programmierungen am Telefon ..... 26  
 Projektgespräche ..... 23

**R**

Raumüberwachung ..... 36  
 Reinigen des Telefons ..... 49  
 Relocate ..... 34  
 Röcheln ..... 15  
 Rückfrage ..... 18  
 Ruf umschalten  
     im Chef/Sekretariat ..... 44  
 Ruf zuschalten ..... 46

Rufnummer	
Anzeige ausschalten .....	14
unterdrücken .....	14
zuweisen .....	16
Rufnummernunterdrückung .....	14
Ruftonklangfarbe .....	26
Ruftonlautstärke .....	26

### S

Sammelanschluss .....	45
Schalter .....	41
Schlosscode speichern .....	28
Sekretariat-Funktionen .....	43
Selbsttätiger Verbindungsaufbau .....	15
Signal zum Netz .....	17
Signalton bei Anklopfen ein-/aus .....	10
Sonderwählton .....	11
Sperren/Entsperren .....	27
Störungen .....	49
Symbolerklärungen .....	2

### T

Tasten	
belegen .....	29
fest belegt .....	3
programmieren .....	29
Team mit Leitungstasten .....	43
Telefon	
ab-/aufschließen .....	27
anderes sperren .....	38
anderes wie eigenes nutzen .....	34
bedienen .....	5
einstellen .....	26
pflegen .....	49
reinigen .....	49
sperren .....	27
testen .....	30
zentral ab-/aufschließen .....	38
Telefondatendienst .....	40
Termin .....	29
Terminruf entgegennehmen .....	11
Testen des Telefons .....	30
Tonwahl .....	15
Trennen .....	9, 14
Tür öffnen	
mit Code .....	13

Türfreigabe .....	13
Türsprechstelle .....	13

### U

Übergabe (Gespräch) .....	20
nach Durchsage .....	20
Übergreifendes Löschen .....	35
Übernahme (Anruf) .....	11, 46
Umleitung .....	31
Mehrfachrufnummer MSN .....	32
Umziehen mit Telefon .....	34
Umzugsfunktion .....	34

### V

Variable Anrufumleitung .....	31
Verbindungsaufbau	
selbsttätig .....	15
Verteilen von Anrufen .....	47
Vormerken Leitung .....	16

### W

Wahl wiederholen .....	22
Wählen	
intern/extern .....	14
mit Kurzwahl .....	22
mit Wahlhilfe .....	17
mit Wahlwiederholung .....	22
über gespeicherte Ziele .....	22
Wiederanruf .....	20

### Z

Zahl der Anrufe .....	47
Zentrale Kurzwahl .....	22
Zentrales Codeschloss .....	38
Zubehör .....	48
Zurücksetzen Funktionen .....	35
Zweitanruf	
annehmen .....	9
erlauben .....	10
verhindern .....	10
Zweiten Teilnehmer anrufen .....	18






































































































# Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch)

Nachfolgende Tabelle zeigt alle möglichen Funktionen. Wenn eingerichtet (Systembetreuung fragen), können Sie die Funktionen durch Eingabe einer Kennzahl oder durch Drücken einer Funktionstaste einleiten.

Funktionen	Bedienschritte
Anklopfen	Intern  TIn besetzt <b>5 Sec. warten</b>
Anruf annehmen	
Anruf übernehmen, gezielt/Gruppe	Intern /
Anrufen	Ruf-Nr. /  Ruf-Nr.
Anrufschutz ein/aus	/
Anrufumleitung ein	/  /   Extern
Anrufumleitung aus	
Anrufumleitung Leitung ein	Ltg-Nr.  /  / Extern
Anrufumleitung Leitung aus	Ltg-Nr.
Anrufumleitung im Betreibernetz ein	/  / MSN  Extern
Anrufumleitung aus	/  /    MSN
Anrufverteilung	
Dienstbeginn anmelden/abmelden	Code /
Arbeit abmelden/anmelden	/
Nachbearbeitungszeit ein/aus	/      /
Nachtschaltung ein/aus	/
Assoziierte Wahl	Intern   Ruf-Nr.
Assoziierter Dienst	Intern
Aufschalten	TIn besetzt <input type="text" value="Rückfrage"/>
Briefkasten nutzen	/ <input type="text" value="Nachricht/Info"/>
Dienste rücksetzen	
Direkt ansprechen / Direkt antworten	Intern  /
Endgerätetausch abmelden/anmelden	/
Endgerätetest	
Fangen (nicht für USA)	<input type="text" value="Rückfrage"/>
Gehaltenes Gespräch übernehmen	Ltg-Nr.
Gespräch beenden	/ <input type="text" value="Trennen"/>

## Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch)

Funktionen	Bedienschritte
Gespräch weitergeben ...nach Durchsage über Gruppe	 Rückfrage <input type="text"/>   Ruf-Nr.   Rückfrage <input type="text"/>  * 8 0  Gruppe  
Gesprächslautstärke ändern	 + / - + - zugleich
Gruppenruf, herausschalten Gruppenruf, hineinschalten	  5 /  5  Gruppe  *  5 /  * /  Gruppe
Hotline	
Info senden Info löschen (gesendete) / annehmen	 *  Intern  ...    1  /   3
Konferenz einleiten	  Ruf-Nr. Rückfrage <input type="text"/>   Ruf-Nr. Rückfrage <input type="text"/>  * 3
Teilnehmer meldet sich nicht 1. Gespräch fortsetzen	Rückfrage <input type="text"/>  / Rückfrage <input type="text"/>  2x
Konferenz erweitern (max. fünf)	Rückfrage <input type="text"/>   Ruf-Nr. Rückfrage <input type="text"/>  * 3 usw.
Konferenz verlassen/auslösen	 / Rückfrage <input type="text"/>   3
ISDN-Central-Office-Teilnehmer aus Konferenz schalten (nur für USA)	Rückfrage <input type="text"/>  * 4 9 1
Kostenverrechnung/Projektkennzahl	 *  0  PKZ  evtl.  Extern
Kurzwahl wählen	 *  7  * 0... * 9 / 000...999
Kurzwahl individuell, speichern	 *  2  * 0... * 9   Extern 
Leitung vormerken/reservieren Leitung wird frei (Anruf)	  Extern belegt <b>5 Sec warten</b>    Extern
MFV-Nachwahl/Tonwahl	 Rückfrage <input type="text"/>   5 3 
Mithören (nur USA)	 *  4 4  Intern
Nachtschaltung ein Nachtschaltung aus	 *  4 4  Intern /     4 4 
Parken entparken	 Rückfrage <input type="text"/>  * 5 6  0 ... 9     5 6  0 ... 9
Personen suchen (nicht für USA) melden (Einfach-PSE/Komfort-PSE)	 *  4 5  Intern   *  5 9 /  4 5  Intern
Raumüberwachung ein/aus Raum überwachen	 *  8 8   /    Intern

## Funktionen und Kennzahlen im Überblick (alphabetisch)

Funktionen	Bedienschritte
Rückfrage	Rückfrage <input type="text"/> Ruf-Nr.
Rückfrage beenden, 1. Gespräch fortsetzen	<input type="text"/> Rückfrage / <input type="text"/> Rückfrage 2x
Makeln/Dreierkonferenz einleiten Gesprächspartner verbinden	<input type="text"/> Rückfrage *2 / *3
Rückruf speichern Rückruf löschen Rückruf entgegennehmen (Anruf)	<input type="text"/> Rückfrage *58 *58 
Ruf zuschalten ein/aus	*81 Intern  /  *81
Rufnummer unterdrücken ein/aus	*86 / *86
Rufnummer zuweisen (nicht für USA)	*41 Intern * Extern
Ruftonlautstärke/-klangfarbe ändern	+ / - 1 / 2 + - zugleich
Rufumschaltung ein / aus	* / * 502 * Ltg-Nr.
Schalter ein/aus	*90 / *90 1...4
Schlosscode speichern	*93 * Code alt * 2x Code neu
Signal zum Netz (Flash)	Rückfrage *51 *
Telefon ab-/aufschließen	*65 / *66 * Code
Telefon ab-/aufschließen zentral	*943 Intern * / *
Telefon wie eigenes nutzen	*509 Intern * Code
Telefondatendienst	Rückfrage *42 *
Termin speichern	*45 * (Uhrzeit z. B. 0905)
Termin löschen	*45
Terminruf entgegennehmen	
Türsprechstellengespräch	/ nach 30 Sek.  Intern
Tür öffnen	<input type="text"/> Rückfrage *51 Intern
Türöffner freigeben	*83 Intern + Code  1 / 2
Türöffner sperren	*83 Intern
Wahlwiederholung	Wahlwiederholung *
Zweitanruf (Anklopfen) annehmen	/ Rückfrage *55
Zweitgespräch beenden, 1. Gespräch fortsetzen	<input type="text"/> Rückfrage / <input type="text"/> Rückfrage 2x
Zweitanruf (automatisches Anklopfen) verhindern/erlauben	*490 / *490
Anklopfton ein/aus	*87 / *87



# SIEMENS

## Hicom 150 E

Kurzbedienungsanleitung  
optiset E entry



Information and  
Communications



1P A31003-M1550-B823-1-19

Bestell-Nr.: A31003-M1550-B823-1-19 • Gedruckt in der Bundesrepublik Deutschland • BA 31.5.2000

© Siemens AG 2000 • Information and Communication Networks • Hofmannstr. 51 • D-81359 München •

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.